

1 . Bestellingen

U dient uw bestelling bij voorkeur door te geven via info@dejong-houtmaterialen.nl of via 085-8885384 o.v.v. het productnummer. Ons gehele assortiment staat op onze website vermeld. Uw bestelling wordt gecontroleerd door Verkoop Binnendienst waarna u vervolgens een orderbevestiging ontvangt voor het bezorgen of ophalen van uw bestelde materialen. Mocht het voorkomen dat een artikel niet op voorraad is, dan kan het zonder probleem in *backorder* worden geplaatst. U dient dit zelf aan te geven.

Alles wat 'speciaal' besteld wordt leveren we bij binnenkomst direct uit en nemen we niet in opslag. Hieronder vallen onder andere blokhutten op maat, het impregneren van materialen, verfopdrachten, hout op maat. Wij kunnen geen bestellingen voor u opslaan of reserveren.

2 . Lever- en bestelschema 2020

Er wordt bij Houthandel R. de Jong veel aandacht besteed aan het juist verpakken en gereed maken van uw bestelde artikelen. Onze order Pickers verzamelen uw bestelde artikelen en maken het tot pakketten die nauwkeurig en veilig geladen kunnen worden. Wij hanteren een sluitingstijd voor het doorgeven van uw bestellingen om dit mogelijk te maken. Uw (bij)bestellingen worden per week per vaste aflever dag opgeteld om uw gewenste orderwaarde te behalen. (Bij)bestellingen die worden doorgegeven zullen overigens direct verzendklaar worden gemaakt. Zodra een (bij)bestelling na sluitingstijd bij ons binnenkomt zal er een nieuwe order aangemaakt worden, voor de eerstvolgende leverweek.

3 . Lever- en bestelschema

Maandag voor 17.00 uur besteld = 1 week later ophalen of in overleg bezorgen.

Om er zeker van te zijn dat uw bestelling op tijd aanwezig is, adviseren wij u vroegtijdig uw bestelling te plaatsen. In de zomerperiode is het bij ons drukker en kunnen de levertijden oplopen.

4 . Afhalen van bestellingen

Het afhalen van bestellingen is eveneens mogelijk: maandag tot en met donderdag van 09.00 – 16.00 uur en vrijdag en zaterdag van 08.00 – 14.30 uur. Hiervoor geldt dat u uw bestelling minimaal **3** werkdagen van te voren heeft geplaatst. Dit geeft ons de ruimte de bestelling voor u klaar te maken.

Wij verzoeken u vriendelijk uw bestelling af te halen met behulp van een aanhangwagen of een ander vervoersmiddel zodat wij met 1 heftruckhandeling kunnen laden. Indien u uw bestelling om één of andere reden niet binnen kantooruren kunt afhalen en u ons vraagt om uw bestelling buiten de poorten te plaatsen in Winsum Frl, draagt u te allen tijde zelf het risico van eventueel diefstal of beschadiging.

5 . Bezorgen, afhalen en retourneren

Wij hanteren de € 65,- bezorgkosten buiten een straal van 10 km vanaf Winsum Frl. Bezorging is gratis vanaf € 1500,-

Zelf uw bestelling afhalen? Wij nemen contact op zodra u uw bestelling kunt afhalen. Wij leggen alleen klaar wanneer deze vooraf / ter plekke is betaald.

Beneden een minimale bestelling van € 800,00 wordt er altijd € 95,00 toeslag gerekend

Retouropties

Retourzendingen die niet door Houthandel R. de Jong zijn goedgekeurd, worden niet geaccepteerd. De kosten van vervoer en vracht kunnen op de klant worden verhaald. U heeft artikelen verkeerd besteld dus gaarne retourname? Voor deze retouroptie berekenen we 15% handlingkosten van de netto verkoopwaarde van de door u geretourneerde producten. Dit met een minimum van € 25,00.

Geen retourname

Aangezien hout een natuurproduct is kunnen zowel maten, kleurstellingen als uitvoeringen tot maximaal 3% per bestellingen van de geleverde hoeveelheid afwijken. Al ons rondhout is voorzien van een kern. Hierdoor zal het omringende 'niet kernhout' tijdens droging scheuren gaan vertonen. Dit zal echter de kwaliteit in het geheel niet beïnvloeden, want de meeste scheuren zullen zich bij vochtige omstandigheden weer dichtten.

Contactgegevens Houthandel R. de Jong VOF

Afhaaladres:

Kleasterdyk 47

8831 AX Winsum Frl.

Telefoon (algemeen): 085-8885384

Email: info@dejong-houtmaterialen.nl

Website: www.dejong-houtmaterialen.nl